



Reklamacijski zapisnik

V kolikor ste kupili izdelke v spletni trgovini Prlekija.shop in se je na njih pojavila napaka, jih imate možnost reklamirati. Prosimo vas, da v celoti izpolnite reklamacijski zapisnik in ga priložite k reklamiranim izdelkom skupaj z originalnim računom ter vse skupaj prinesete ali pošljete na naslov, ki je naveden na računu.

PODATKI O KUPCU:

Ime in priimek: _____

Naslov (ulica, hišna št., pošta, kraj): _____

TRR: SI56 _____

Banka: _____

Kontaktni telefon: _____

E-naslov: _____

PODATKI O REKLAMIRANIH IZDELKIH:

Opis vzroka reklamacije:

Kraj in datum: _____

Podpis kupca: _____

Odgovor o reklamaciji bomo podali najkasneje v roku 8 dni od prejema reklamacije. Za upravičeno rešene reklamiran izdelke, vam bomo v 8 dneh od odobritve reklamacije vrnil denar na vaš bančni račun (TRR), naveden v tem zapisniku.

IZPOLNI PRODAJALEC:

Reklamacija sprejeta v pregled dne: _____

Podpis prodajalca: _____